

## Ewaluacja projektów rynku pracy - warsztaty

**Kierunek: organizowanie rynku pracy (III rok)**

**Prowadzący: dr Łukasz Łotocki ([l.lotocki@uw.edu.pl](mailto:l.lotocki@uw.edu.pl), [www.lukaszlotocki.pl](http://www.lukaszlotocki.pl), [twitter.com/LLotocki](https://twitter.com/LLotocki))**

### **Cel zajęć:**

Celem zajęć jest zapoznanie studentów z podstawami teoretycznymi, metodologicznymi, a przede wszystkim praktycznymi badań ewaluacyjnych. Studenci uzyskują wiedzę i umiejętności z zakresu ewaluacji z naciskiem na ewaluację projektów rynku pracy. Celowi temu służą: bieżące ćwiczenia warsztatowe poszczególnych etapów procesu ewaluacji, analiza literatury, analiza raportów z ewaluacji projektów rynku pracy, a przede wszystkim realizacja w zespole własnego badania ewaluacyjnego.

### **Efekty kształcenia:**

- Student zna narzędzia pozyskiwania danych na temat wytwarzanych w kontekście pracy więzi społecznych, norm i reguł oraz tworzonych przez nie instytucji, struktur i organizacji (K\_W05);
- Student potrafi wykorzystać w toku pracy zawodowej wiedzę z zakresu nauk o pracy do analizowania i interpretowania procesów i zjawisk społecznych zachodzących w obszarze pracy i rynku pracy (K\_U01);
- Student posiada umiejętność tworzenia pisemnych opracowań prowadzonych przez siebie badań, analiz i prognoz odnoszących się do wiedzy związanej z naukami o pracy i potrafi wykorzystać te umiejętności w pracy zawodowej (K\_U05);
- Student potrafi przygotowywać w toku pracy zawodowej badawcze i praktyczne projekty społeczne związane z obszarem pracy i rynkiem pracy, wykorzystując przy tym zdobytą w czasie studiów wiedzę, jak też skutecznie współpracując z innymi ludźmi (K\_K03);
- Student potrafi zbudować zespół zadaniowy w miejscu pracy i w jego ramach współpracować aktywnie z innymi osobami. (K\_K05).

### **Warunki zaliczenia:**

- Obecność i aktywność (dopuszczalne są 2 nieobecności bez konieczności ich odrobienia, w przypadku więcej niż 2 nieobecności ale nie więcej niż 4 – każdą nieobecność należy odrobić w formie ustalonej z prowadzącym; w przypadku więcej niż 4 nieobecności – brak możliwości zaliczenia przedmiotu);
- Przygotowanie do zajęć;
- Przygotowanie i prezentacja w zespole 3-osobowym wybranego raportu z ewaluacji projektu rynku pracy (z załączonej listy);
- Przygotowanie i prezentacja w zespole 3-osobowym koncepcji ewaluacji wybranego projektu rynku pracy;
- Przygotowanie i prezentacja w zespole 3-osobowym własnego raportu z ewaluacji projektu rynku pracy (raport musi być podzielony na rozdziały, przy czym za przygotowanie pojedynczego rozdziału odpowiedzialna jest jedna osoba; rozdział ten będzie podstawą oceny indywidualnej przy zaliczeniu zajęć).

## Plan zajęć

### 1. Zajęcia organizacyjne. Podział na zespoły badawcze.

Zadaniem studentów na kolejne zajęcia jest nawiązanie kontaktu z instytucją publiczną / organizacją pozarządową / firmą w celu przeprowadzenia ewaluacji wybranego projektu. Możliwe podmioty: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Wojewódzki Urząd Pracy, Powiatowy Urząd Pracy, działy HR / działy szkoleń w firmach, firmy szkoleniowe, agencje doradztwa personalnego, agencje pośrednictwa pracy itp.

### 2. Określanie potrzeb systemowych, potrzeb uczestników i celów projektów poddawanych ewaluacji

Studenci prezentują wstępną koncepcję projektu ewaluacyjnego będącą wynikiem kontaktu z wybraną instytucją publiczną / organizacją pozarządową / firmą.

Zadaniem studentów na kolejne zajęcia jest zdobycie informacji o projekcie, który będą ewaluować oraz przygotowanie listy pytań ewaluacyjnych wg przyjętych kryteriów.

#### Lektura podstawowa:

K. Olejniczak, *Wprowadzenie do zagadnień ewaluacji*, w: K. Olejniczak, M. Kozak, B. Ledzion (red.), *Teoria i praktyka ewaluacji interwencji publicznych. Podręcznik akademicki*, Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, Warszawa 2008, s. 17-39.

[http://rszarf.ips.uw.edu.pl/ewalps/teksty/olejniczak\\_podrecznik.pdf](http://rszarf.ips.uw.edu.pl/ewalps/teksty/olejniczak_podrecznik.pdf)

#### Lektura dodatkowa:

R. Szarfenberg, *Ewaluacja i analiza polityki społecznej*, w: G. Firlit-Fesnak, M. Szyłko-Skoczny (red.), *Polityka społeczna. Podręcznik akademicki*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2007, s. 127-141,

[http://rszarf.ips.uw.edu.pl/pdf/ewaluacja\\_analiza.pdf](http://rszarf.ips.uw.edu.pl/pdf/ewaluacja_analiza.pdf)

### 3. Formułowanie pytań ewaluacyjnych wg przyjętych kryteriów

Studenci prezentują informację o projekcie, który będą ewaluować oraz wstępną listę pytań ewaluacyjnych wg przyjętych kryteriów.

### 4. Specyfika ewaluacji projektów rynku pracy - efekty zewnętrzne wpływające na proces ewaluacji i sposoby pomiaru efektywności

#### Lektura podstawowa:

M. Maksim, Z. Wiśniewski (red.), *Metody i narzędzia badania efektywności aktywnej polityki rynku pracy*, Warszawa 2012, Rozdział II. *Metodologiczne aspekty ewaluacji aktywnej polityki rynku pracy*, Rozdział III *Praktyka badania efektywności aktywnej polityki rynku pracy*, s. 25-56.

[http://www.almp.umk.pl/public/pl/files/File/Publikacje/Metody\\_i\\_narzedzia\\_badania\\_efektywnosci\\_APRP.zip](http://www.almp.umk.pl/public/pl/files/File/Publikacje/Metody_i_narzedzia_badania_efektywnosci_APRP.zip)

*Koncentrujemy się na następujących podrozdziałach: 2.2. Efekty osłabiające oddziaływanie aktywnej polityki rynku pracy, 2.3. Efektywność brutto i netto, 2. Sposoby pomiaru efektywności aktywnych programów rynku pracy stosowane przez publiczne służby zatrudnienia. Reszta dla chętnych.*

#### Lektura dodatkowa:

*Efektywność podstawowych form aktywizacji zawodowej, realizowanych w ramach programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w 2015 roku*, Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Warszawa, październik 2016, s. 4-41.

## 5. Specyfika badań ewaluacyjnych i wskaźniki w ewaluacji

### Lektura podstawowa:

K. Olejniczak *Ewaluacja jako proces badawczy*; J. Górniak, K. Keler, *Rola systemów wskaźników w ewaluacji*, w: K. Olejniczak, M. Kozak, B. Ledzion (red.), *Teoria i praktyka ewaluacji interwencji publicznych. Podręcznik akademicki*, Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, Warszawa 2008, s. 101-126. [http://rszarf.ips.uw.edu.pl/ewalps/teksty/olejniczak\\_podrecznik.pdf](http://rszarf.ips.uw.edu.pl/ewalps/teksty/olejniczak_podrecznik.pdf)

*Standardy ewaluacji Polskiego Towarzystwa Ewaluacyjnego*,  
[http://pte.org.pl/wp-content/uploads/2015/08/Standardy\\_ewaluacji\\_PTE.pdf](http://pte.org.pl/wp-content/uploads/2015/08/Standardy_ewaluacji_PTE.pdf)

## 6. Przygotowanie i omówienie własnych koncepcji ewaluacji projektu rynku pracy (1)

Zespoły 3 osobowe przynoszą i prezentują koncepcje własnych projektów ewaluacji.

### Literatura podstawowa:

*Ewaluacja. Poradnik dla pracowników administracji publicznej*, Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, Warszawa 2012, [https://www.ewaluacja.gov.pl/media/11102/poradnik\\_ewaluacji.pdf](https://www.ewaluacja.gov.pl/media/11102/poradnik_ewaluacji.pdf).

## 7. Przygotowanie i omówienie własnych koncepcji ewaluacji projektu rynku pracy (2)

Studenci ruszają w teren, prowadzą badania ewaluacyjne wybranego projektu. Badanie zostanie zakończone raportem.

## 8. Badania jakościowe i ilościowe w ewaluacji

### Lektura podstawowa:

S. Mandes, *Metody jakościowe w ewaluacji*; Ł. Widła, *Zastosowanie metod ilościowych w ewaluacji*, w: K. Olejniczak, M. Kozak, B. Ledzion (red.), *Teoria i praktyka ewaluacji interwencji publicznych. Podręcznik akademicki*, Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, Warszawa 2008, s. 129-174. [http://rszarf.ips.uw.edu.pl/ewalps/teksty/olejniczak\\_podrecznik.pdf](http://rszarf.ips.uw.edu.pl/ewalps/teksty/olejniczak_podrecznik.pdf)

## 9. Realizacja badania fokusowego [27 listopada]

### Lektura podstawowa:

Ł. Łotocki, *Zogniskowane wywiady grupowe jako metoda badawcza w polityce społecznej na przykładzie badań nad migracjami międzynarodowymi*, w: *Problemy Polityki Społecznej. Studia i dyskusje*, 2005 r., Nr 8, [http://www.problempolitykispolecznej.pl/images/czasopisma/8/8\\_156-171.pdf](http://www.problempolitykispolecznej.pl/images/czasopisma/8/8_156-171.pdf)

**UWAGA! Zajęcia najprawdopodobniej odbędą się w fokusowni w nowym budynku WNPiSM na kampusie głównym (drugie wejście, na poziomie minus 1, sala nr 23). Proszę upewnić się co do tego faktu sprawdzając aktualności na [www.ips.uw.edu.pl](http://www.ips.uw.edu.pl) w przededniu zajęć.**

## 10. Analiza raportów ewaluacyjnych dotyczących rynku pracy (1) [4 grudnia]

3-osobowe zespoły przygotowują prezentacje dotyczące wybranego raportu ewaluacyjnego z projektu rynku pracy (z załączonej listy) - tzw. metaewaluację. W prezentacji zawierają opis metod, główne wyniki ewaluacji i własne wnioski metodologiczne (co warto uwzględnić we własnym badaniu, czego zabrakło).

|   |
|---|
| <b>11. Analiza raportów ewaluacyjnych dotyczących rynku pracy (2) [11 grudnia]</b>  |
| <b>12. Konsultacje badań ewaluacyjnych [18 grudnia]</b>   |
| <b>13. Przygotowanie do opracowania raportu z ewaluacji [8 stycznia]</b>  |
| <p><b>Literatura podstawowa:</b></p> <p>Ch. Frankfort-Nachmias, D. Nachmias, <i>Metody badawcze w naukach społecznych</i>, Zys –i Ska Wydawnictwo, Poznań 2001, Dodatek B. <i>Zasady pisania raportu z badań</i>, s. 568-578;</p> <p>E. Babbie, <i>Badania społeczne w praktyce</i>, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005, Załącznik C, <i>Raport z badań</i>, s. 563-569.</p> <p><i>Ewaluacja. Poradnik dla pracowników administracji publicznej</i>, Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, Warszawa 2012, <a href="https://www.ewaluacja.gov.pl/media/11102/poradnik_ewaluacji.pdf">https://www.ewaluacja.gov.pl/media/11102/poradnik_ewaluacji.pdf</a>.</p> |
| <b>14. Prezentacja wyników własnych badań ewaluacyjnych oraz wniosków i refleksji z badań (1) [15 stycznia]</b>   |
| <p>Raporty przygotowują zespoły 3-osobowe. Raporty muszą być podzielone na rozdziały, przy czym za przygotowanie pojedynczego rozdziału odpowiedzialna jest jedna osoba. Rozdział ten (rozdziały) będzie podstawą oceny indywidualnej przy zaliczeniu zajęć.</p>  |
| <b>15. Prezentacja wyników własnych badań ewaluacyjnych oraz wniosków i refleksji z badań (1) [22 stycznia]</b>   |

#### **Lista przykładowych raportów z ewaluacji projektów rynku pracy:**

1. *Ewaluacja wskaźnika oceny wpływu Europejskiego Funduszu Społecznego na funkcjonowanie publicznych służb zatrudnienia oraz wskaźnika oceny wpływu Europejskiego Funduszu Społecznego na funkcjonowanie instytucji pomocy społecznej*, [http://www.ewaluacja.gov.pl/media/25548/rzl\\_273.pdf](http://www.ewaluacja.gov.pl/media/25548/rzl_273.pdf)
2. *Raport końcowy z ewaluacji wewnętrznej projektu pt. "Model kontraktowania usług rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych"*, <http://fundacjaimago.pl/wp-content/uploads/2013/02/8.-Raport-z-ewaluacji-wewn%C4%99trznej.pdf>
3. *Przeprowadzenie monitoringu i ewaluacji projektu pilotażowego pn. „Partnerstwo dla Pracy”*, <https://psz.praca.gov.pl/documents/10828/167868/RAPORT%203%20-%20pp%20Partnerstwo%20dla%20pracy.pdf/403a2ba4-66a0-43d6-8e4e-079b06d06899?t=1433499052000>
4. *Raport z ewaluacji projektu systemowego pn. „Lepsze jutro” realizowanego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opocznie w ramach Poddziałania 6.1.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki* <http://opoczno.praca.gov.pl/documents/1714330/2562848/Raport%20z%20ewaluacji%20projektu%20systemowego%20-%20Poddzia%C5%82anie%206.1.3%20PO%20KL.pdf/89c7fa1f-3ec2-48e6-9604-e82262718677?t=1459699961000>
5. *Raport podsumowujący realizację usług aktywizacyjnych w ramach pilotażowego projektu „Partnerstwo dla pracy” realizowanego na terenie województwa mazowieckiego* <http://wupwarszawa.praca.gov.pl/documents/47726/1290617/Raport%20podsumowuj%C4%85cy%20realizacj%C4%99%20projektu%20pilota%C5%BCowego%20Partnerstwo%20dla%20pracy/3dc29b69-2748-46ab-b052-5284d5690214?t=1426069821000>

6. *Ewaluacja działań podejmowanych na rzecz wsparcia systemu instytucjonalnego rynku pracy oraz pomocy społecznej w ramach EFS,*  
[http://ibs.org.pl/app/uploads/2016/11/IBS\\_Report\\_08\\_2008\\_pl.pdf](http://ibs.org.pl/app/uploads/2016/11/IBS_Report_08_2008_pl.pdf)
7. *Raport z badania ewaluacyjnego projektu systemowego pn. „Rynek pracy czeka” realizowanego przez Urząd Pracy m.st. Warszawy,*  
[http://www.up.warszawa.pl/aktualnosci/rap\\_ewaluacja.pdf](http://www.up.warszawa.pl/aktualnosci/rap_ewaluacja.pdf)
8. *Raport końcowy z badania ewaluacyjnego „Kobieta na podkarpackim runku pracy w kontekście działań finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego”.*  
<http://pokl.wup-rzeszow.pl/cms/upload/edit/file/2012/ewaluacja/raport%20z%20badania%20dot.%20kobiet%20-%20sierpień/Broszura.pdf>
9. *Raport z badań „Asystent osoby niepełnosprawnej”,*  
[https://rownosc.info/media/uploads/raport\\_z\\_badan\\_asystent\\_osoby\\_niepelnosprawnej.pdf](https://rownosc.info/media/uploads/raport_z_badan_asystent_osoby_niepelnosprawnej.pdf)
10. *„Ewaluacja wejścia osób niepełnosprawnych na otwarty rynek pracy realizowanego w ramach zlecenia realizacji zadań.”*  
<https://www.pfron.org.pl/download/5/722/07KatarzynaKsiezopolska.pdf>
11. *Ewaluacja ex – post projektu „Diagnoza rynku pracy województwa lubelskiego w aspekcie funkcjonowania na nim osób niepełnosprawnych”. Raport końcowy.*  
[http://www.projektybadawcze.wspa.pl/files/Raport\\_z\\_ewaluacji\\_projektu-niepelnosprawni.pdf](http://www.projektybadawcze.wspa.pl/files/Raport_z_ewaluacji_projektu-niepelnosprawni.pdf)
12. *Badanie efektów wsparcia zrealizowanego na rzecz osób młodych w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój*  
[https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/media/16948/IBS\\_raport\\_02032016\\_mj\\_JB.pdf](https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/media/16948/IBS_raport_02032016_mj_JB.pdf)

**Przykładowe instytucje, z którymi można nawiązać kontakt w celu realizacji własnego projektu ewaluacyjnego:**

- Działy HR / działy szkoleń w firmach;
- Firmy szkoleniowe,
- Agencje Doradztwa Personalnego,
- Agencje Pośrednictwa Pracy;
- Fundacje i Stowarzyszenia realizujące projekty;
- Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej;
- Wojewódzki Urząd Pracy;
- Powiatowy Urząd Pracy;
- Ośrodek Pomocy Społecznej;
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i in.